CUSTOMER CARE

STETS IN IHRER NÄHE MIT ÜBER
200 ANSPRECHPERSONEN IN 10 SPRACHEN.

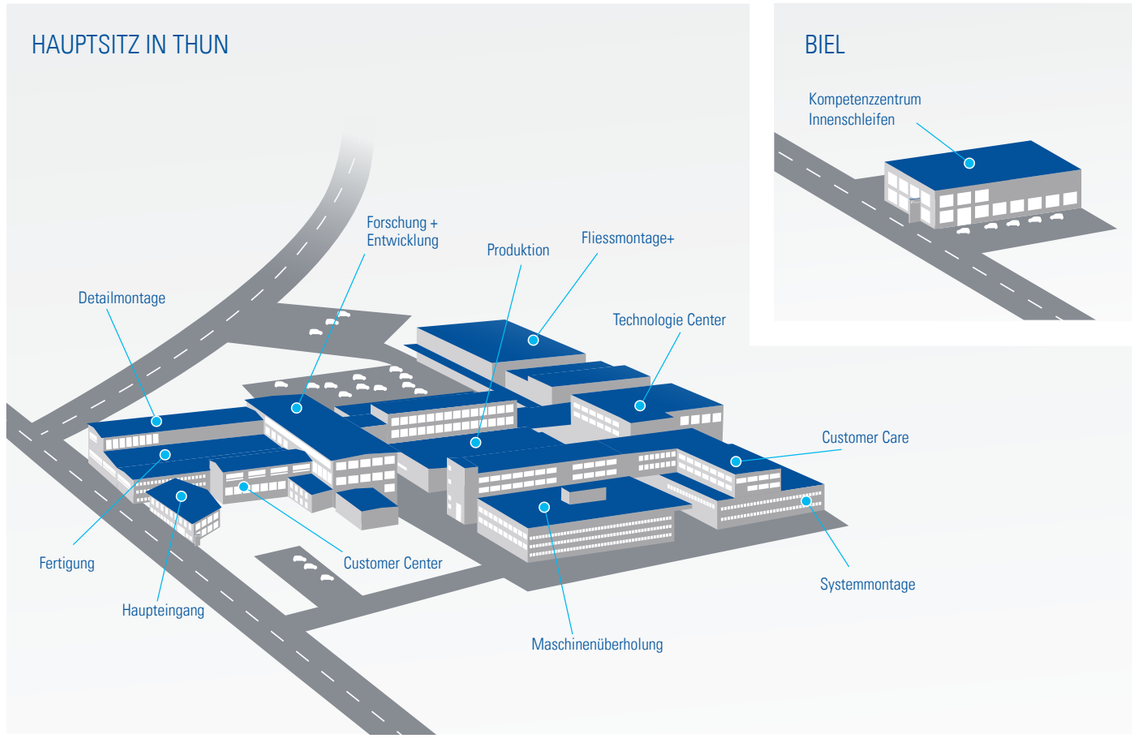
STUDER

ÜBER UNS

Die UNITED GRINDING Group ist weltweit einer der führenden Hersteller von Schleifmaschinen, Erodiermaschinen, Lasermaschinen, Messmaschinen sowie Werkzeugmaschinen für die additive Fertigung. Mit rund 2.300 Mitarbeitenden an mehr als 20 Produktions-, Service- und Vertriebsstandorten ist die Unternehmensgruppe kundennah und leistungsstark aufgestellt.
Mit den Marken MÄGERLE, BLOHM, JUNG, STUDER, SCHAUDT, MIKROSA, WALTER, EWAG und IRPD, sowie den Kompetenzzentren in Amerika und Asien, bietet UNITED GRINDING ein breites Applikationswissen, ein grosses Produktportfolio und Dienstleistungssortiment für die Fertigung hochpräziser Bauteile.

Die Fritz Studer AG, gegründet 1912, produziert Standardmaschinen und individuelle Systemlösungen im Hochpräzisions-Rundschleifen für die Bearbeitung kleiner und mittelgrosser Werkstücke. Zu den Kunden gehören Maschinenbau, Werkzeug- und Formenbau, Automobilbau, Luft-/Raumfahrt, Pneumatik/Hydraulik, Elektronik/Elektrotechnik, Medizinaltechnik, Uhrenindustrie sowie Lohnfertigung.
Als einer der Markt- und Technologieleader im Universal-, Aussen-, Innenrund- sowie im Unrundschleifen mit 25'000 ausgelieferten Anlagen steht STUDER seit Jahrzehnten für Präzision, Qualität und Langlebigkeit. Zu den Produkten und Leistungen von STUDER gehören Hardware, Software und eine breite Palette an Dienstleistungen im Pre- und After-Sales-Bereich.

FRITZ STUDER AG IN THUN UND BIEL



UNSER MASCHINENSORTIMENT

IN UNSEREM PORTFOLIO FINDET SICH FÜR JEDE SCHLEIFAUFGABE DIE PASSENDE MASCHINE

Konventionelle Rundschleifmaschinen: Die elektrisch und hydraulisch gesteuerten Universal-Rundschleifmaschinen sind nach wie vor für viele Schleifaufgaben sehr beliebt.

Universal-Aussenrundschleifmaschinen: Universal-Rundschleifmaschinen für mittelgrosse Werkstücke. Das modulare Baukastensystem bietet von der einfachen Maschine bis zum komplexen Schleifsystem alles.

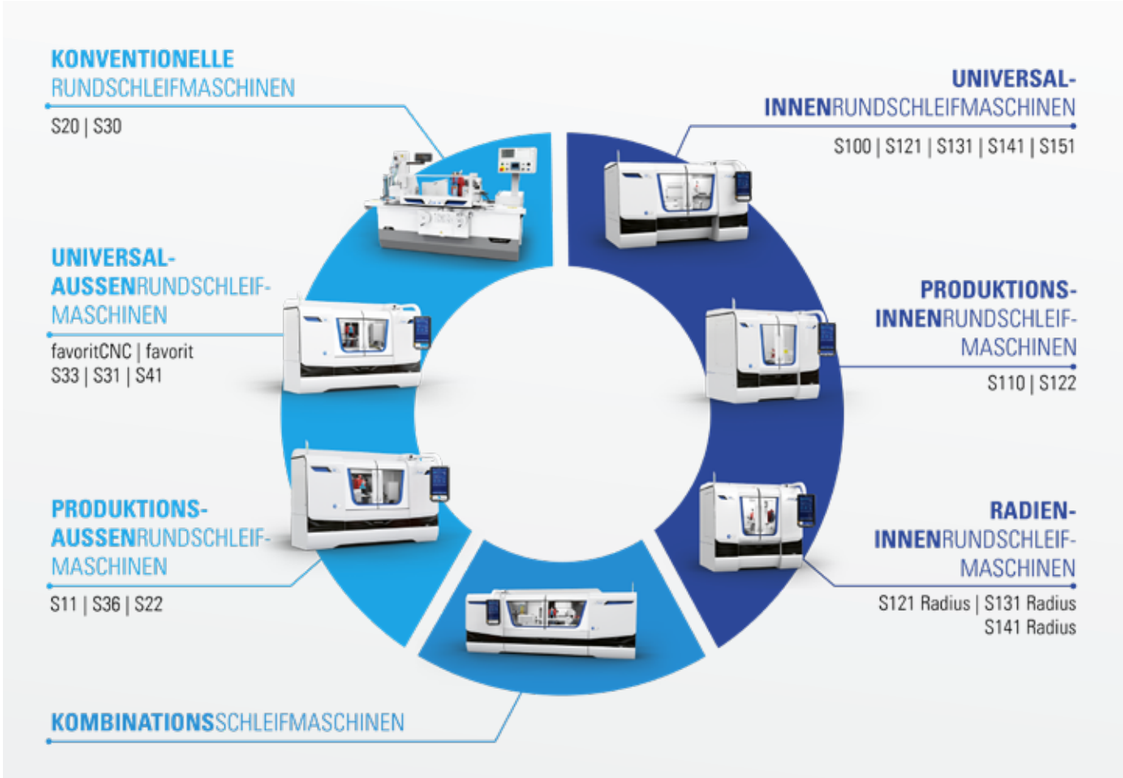
Produktions-Aussenrundschleifmaschinen: Für die Grossserienfertigung bieten wir Einzweckmaschinen mit optimierten Schleifzyklen und höchster Verfügbarkeit.

Kombinationsschleifmaschinen: STUDER-Schleifmaschinen können als flexible Hartfein-Bearbeitungsmaschinen gebaut werden. Somit können verschiedenste Bearbeitungsschritte (wie bspw. Hartdreh-, Fräs-, Mess-, Schleifaufgaben und einige weitere) in einer Aufspannung erledigt werden.

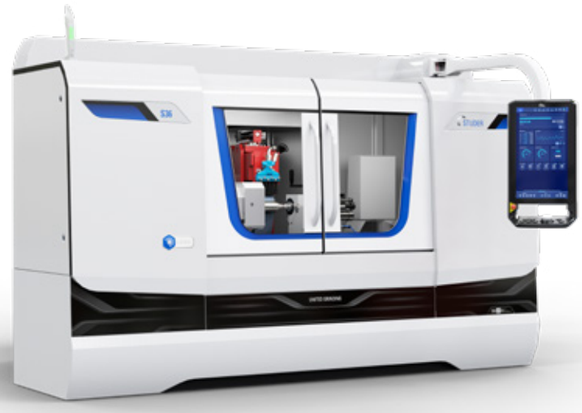
Universal-Innenrundschleifmaschinen: Für jede Anwendung die passende Maschine. Sei es in der Einzelfertigung oder Serienproduktion. Sei es für kleine oder grosse Werkstücke. Bis zu vier Spindeln auf dem Revolver meistern jede Aufgabe.

Produktions-Innenrundschleifmaschinen: Beim Innen-, Plan- und Aussenschleifen von Futterteilen setzen wir Massstäbe. Die modulare, flexible Spindelanordnung ermöglicht die optimale Auslegung der Maschine von der Einzelteilfertigung bis zur Grossserienproduktion.

Radien-Innenrundschleifmaschinen: Maschinen mit automatischer B-Achse im Bereich Innen-, Plan-, Aussen-, Konus- und Radiusschleifen für eine äusserst flexible Bearbeitung von Futterteilen.



UNSER ANGEBOT IM ÜBERBLICK



AUTOMATION

Schnellere, genauere und kosteneffizientere Bearbeitung ist nur einer der Vorteile, die Automatisierung im Schleifen ermöglicht. Wir entwickeln standardmässige Ladesysteme wie *easyLoad, ecoLoad, smartLoad*, *roboLoad*, *uniLoad* oder *insertLoad.*

SOFTWARE

Dank STUDER Software wirtschaftlicher produzieren. Unsere Software senkt Ihre Produktionskosten durch kürzere Rüst-, Programmier- und Schleifzeiten und sichert dabei höchste Maschinenverfügbarkeit.

APPLIKATIONEN

Aus über 400 kundenspezifischen Schleifversuchen pro Jahr werden unterschiedlichste Schleifapplikationen realisiert, die unsere Kunden noch erfolgreicher machen.

DOKUMENTATION

Genaue und systematische Dokumentation ist uns wichtig. Deshalb führen wir über 3000 Dokumente, wie Programmieranleitungen, Bedienhandbücher, technische Dokumentationen etc. in 21 Sprachen.

SCHWEIZER PRODUKTION

Kernkompetenzen im Rundschleifen, Feinfräsen, Flachschleifen und der Feinbearbeitung. Produktion alles auf einem Band mit der einzigartigen Fliessmontage+.

DIGITALISIERUNG

Mit dem Betriebssystem C.O.R.E. OS fit für die digitale Zukunft. Die einheitliche Software-Architektur ermöglicht den problemlosen Datenaustausch der UNITED GRINDING-Maschinen, mit eingebauter umati-Schnittstelle gelingt das auch mit Drittsystemen.

CUSTOMER CARE

Unterstützung während der gesamten Lebensdauer der Maschine. Weltweit stehen Ihnen HelpLines und über 130 Servicetechniker/-innen zur Verfügung.

BLUEPLUS

Entwicklung und Anwendung von Technologien und Verfahren zur Einsparung von Energie und Kosten. Energieeffiziente Fertigungs- und Produktionskonzepte.

FORSCHUNG UND ENTWICKLUNG

Eine Vielzahl an Fachpersonen arbeiten täglich an der Forschung und Entwicklung bestehender und neuer Technologien. So entwickelte STUDER auch das bewährte Maschinenbett aus Mineralguss Granitan®.

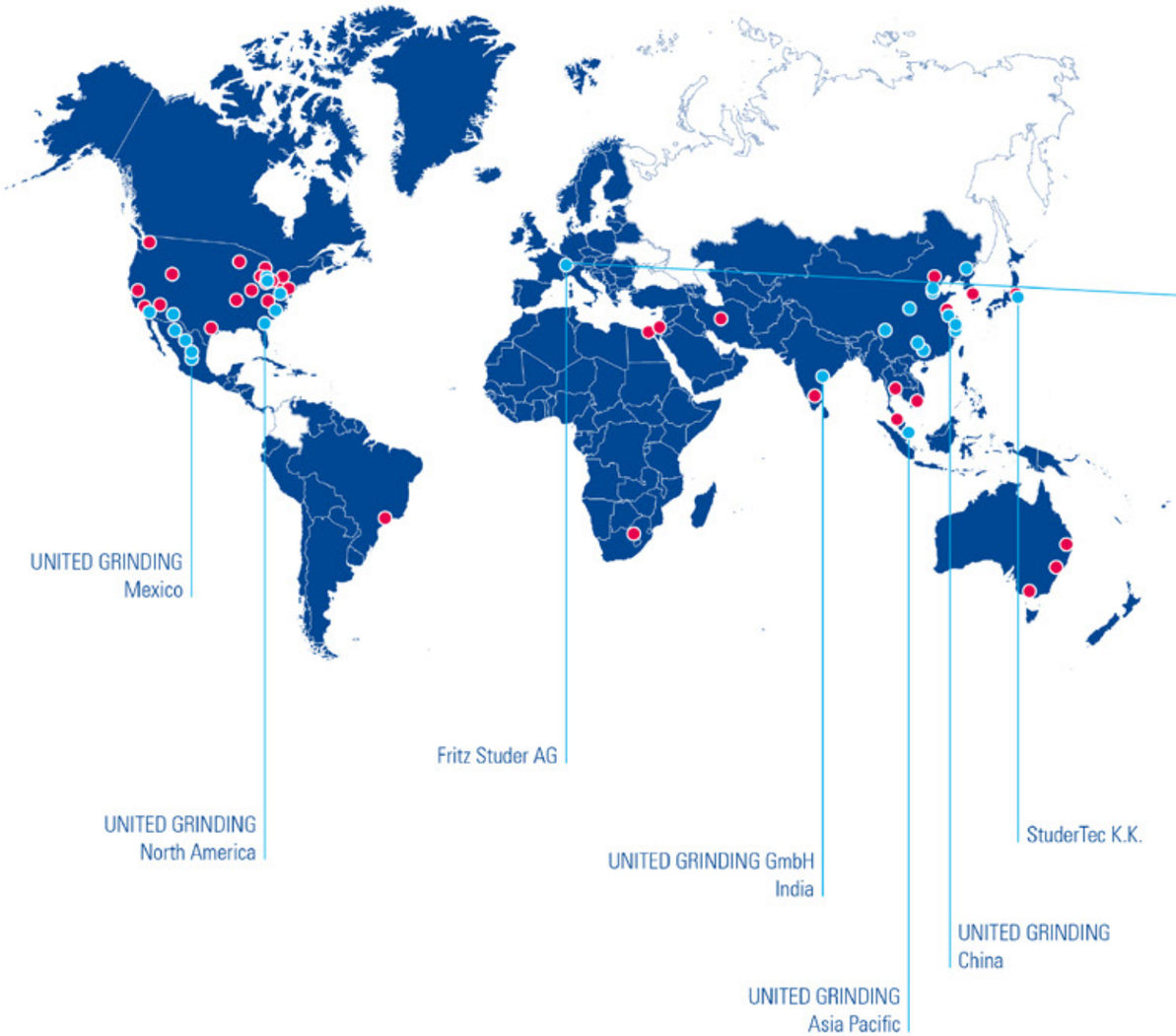
QUALITÄT

Umfangreiches Wissen von Technologie und Prozessen, welches über Jahrzehnte kontinuierlich gewachsen ist. Zertifizierung nach ISO 9001, ISO 14001 und VDA 6.4.

CUSTOMER CARE – STETS IN IHRER NÄHE

STUDER ist einer der Markt- und Technologieleader im Universal-, Aussen-, Innen- sowie Unrundschleifen. Damit dies so bleibt, stehen Ihnen über **200 Service-Ansprechpersonen** in **10 gesprochenen Sprachen** zur Verfügung.

An unserem Hauptsitz in Thun stehen Ihnen unsere Regional Serviceleiterinnen und Serviceleiter sowie technischen Ersatzteilberaterinnen und Ersatzteilberater gerne telefonisch zur Verfügung. Unsere qualifizierten Servicetechnikerinnen und Servicetechniker sind europaweit stationiert und in kürzester Zeit bei Ihnen.



Beratung
- Mehrere Customer Care Cinsultants

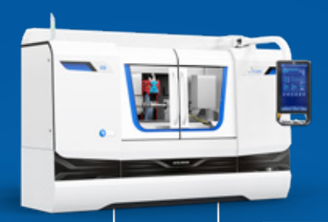
Service
- > 20 Regional Serviceleiter weltweit
- > 130 Servicetechniker

Ersatzteildienst
- > 20 technische Ersatzteilberater

Vertretungen
- > 120 Vertretungen weltweit

UNSER CUSTOMER CARE PORTFOLIO

Mit einer STUDER Maschine besitzen Sie ein Produkt auf höchstem Niveau. Damit Ihre STUDER Maschine lange störungsfrei arbeitet und hochgenaue Schleifresultate liefert, haben wir unser Customer Care Konzept entwickelt. Nach der Inbetriebnahme der Maschine stehen Ihnen für jedes Bedürfnis umfangreiche Produkte und Dienstleistungen zur Verfügung.



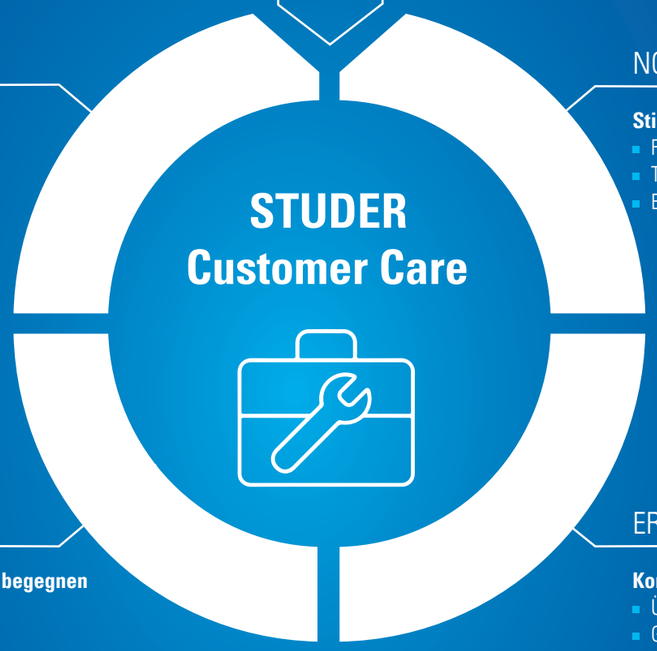
VERKAUF / NEUMASCHINE

INBETRIEBNAHME

Sicherstellung der gemeinsam definierten Leistung
- Sicherstellung der Spezifikationen nach Transport
- Funktionsprüfung nach Checkliste
- Abnahme mit Protokoll

PRÄVENTION

Stillstand vermeiden
- Wartungsvertrag
- Service Monitor
- Service Academy



NOTFALL

Stillstand beheben
- Remote Service
- Technikernetz weltweit
- Ersatzteilverfügbarkeit weltweit

MEHR-LEISTUNG

Auslastungschwankungen begegnen
- Production Monitor
- Prozessengineering
- Aufrüstungen / Nachrüstungen
- Automation

ERTRAG

Kontinuierlicher Ertrag sichern
- Überholung
- Gewährleistungsverlängerung

UNSERE CUSTOMER CARE DIENSTLEISTUNGEN

HOHE MASCHINENVERFÜGBARKEIT DURCH MASSGESCHNEIDERTE BETREUUNG

INBETRIEBNAHME

Wir nehmen Ihre Neumaschine in Betrieb und schulen Ihr Bedienpersonal. Die Erfahrung aus mehreren hundert Inbetriebnahmen jährlich sichert einen reibungslosen Produktionsstart.

- **Sicherstellung der Spezifikationen nach Transport**
  Transportart und Formalitäten werden, auf Wunsch, durch uns optimal für Sie organisiert. Optional kann ein Schocksensor auf der Maschine angebracht werden, um vor der Inbetriebnahme festzustellen, ob Schäden während dem Transport entstanden sind.

- **Funktionsprüfung nach Checkliste**
  Bei der Inbetriebnahme Ihrer Maschine prüfen wir alle Funktionen nach maschinenspezifischer Checkliste.

- **Abnahme mit Protokoll**
  Die Inbetriebnahme erfolgt mittels detailliertem Abnahmeprotokoll.

PRÄVENTION

Dank guter Präventionsmassnahmen beugen Sie ungeplanten Maschinenausfällen vor und reduzieren so die Betriebskosten über die ganze Lebensdauer.

- **Wartungsvertrag**
  Bei der Wartung werden allfällige Defekte sowie mögliche Fehler erkannt und Verschleissteile ersetzt. Der aktuelle Zustand der Maschine ist so regelmässig dokumentiert.

- **Service Monitor**
  Der digitale Service Monitor weiss, wann im Betriebshandbuch empfohlene Instandhaltungsarbeiten fällig sind und weist Sie zuverlässig und fristgerecht darauf hin. Der Service Monitor zeigt die Instandhaltungsfälligkeit aller angeschlossenen Maschinen an.

- **Service Academy**
  Die Service Academy führt regelmässig Aus- und Weiterbildungskurse für unsere Servicetechnikerinnen und Servicetechniker durch. Kunden profitieren durch effizienten und hochstehenden Serviceeinsatz.

NOTFALL

Sollte die Maschine trotz guter Prävention stillstehen, können wir Sie dank unseren Dienstleistungen in kürzester Zeit unterstützen.

- **Remote Service**
  Mit dem digitalen Remote Service bieten wir Ihnen eine sprachunabhängige, ganzheitliche Lösung für den schnellen, anlagenspezifischen Support Ihrer Maschine an. STUDER Expertensupport durch nur einen Klick anfordern – ganz ohne Reisezeiten.

- **Technikernetz weltweit**
  Über 70 unserer qualifizierten Servicetechnikerinnen und Servicetechniker sind europaweit stationiert und in kürzester Zeit bei Ihnen vor Ort. Auch weltweit sind 110 Servicetechnikerinnen und Servicetechniker von unseren Vertretungen für Sie unterwegs.

- **Ersatzteilverfügbarkeit weltweit**
  Bei STUDER lagern wir über 30'000 Original-Ersatzteile an 2'000 Lagerplätzen in unserem Hochregallager. Jährlich liefern wir über 15'000 Ersatzteile in 52 Länder aus.

MEHR-LEISTUNG

Reagieren Sie schnell und flexibel auf veränderte Marktbedürfnisse, sei es Prozessberatung, Rekonfiguration oder Automatisierung. Wir passen Ihre Maschine an.

- **Production Monitor**
  Mit dem digitalen Production Monitor haben Sie sofort Einblick über die Effizienz in Ihrer Fertigung – unabhängig von Zeit und Ort. Er unterstützt Sie als zuverlässiger 24/7 Überwachungs-Service.

- **Prozessengineering**
  Mit einer massgeschneiderten Komplettlösung für jede Schleifaufgabe erhalten Sie auch unser Wissen rund um den Schleifprozess mitgeliefert. Unsere Software hilft Ihnen ausserdem, die Produktionskosten zu senken.

- **Aufrüstungen / Nachrüstungen**
  STUDER Maschinen lassen sich immer mit den neusten Funktionen aufrüsten und bleiben auf dem neusten Stand der Technik. Zum Beispiel mit High-Speed Machining, In-prozess Messung oder mit rotativem Abrichten.

- **Automation**
  Steigern Sie die Produktivität Ihrer Maschine mit nachträglich angebauten Lade- / Entladesystemen, die sich durch ihren modularen Aufbau genau auf den Maschineneinsatz und die Bearbeitungsprozesse anpassen lassen.

ERTRAG

Mit unseren Service Dienstleistungen arbeitet Ihre Maschine auch nach Jahren noch so zuverlässig wie am ersten Tag.

- **Maschinen- und Baugruppenüberholung**
  Nach jahrelanger intensiver Nutzung Ihrer STUDER Maschine bieten wir die Möglichkeit, den neuwertigen Zustand Ihrer Maschine oder Baugruppe wiederherzustellen.

- **Gewährleistungsverlängerung**
  Sie haben die Möglichkeit den Gewährleistungszeitraum zu günstigen Konditionen um 12 oder 24 Monate zu verlängern.

Ihre persönliche Ansprechperson finden Sie auf unserer Webseite.

studer.com/servicecontact

Fritz Studer AG
3602 Thun
Schweiz
Tel. +41 33 439 11 11
info@studer.com
studer.com

Customer Care · Printed in Switzerland · V3 · 04/2024 · de

BLUecoMPETENCE
Alliance Member
Partner der Nachhaltigkeitsinitiative des Maschinen- und Anlagenbaus

ISO 9001
VDA6.4
zertifiziert

SWISS MADE