CUSTOMER CARE

SEMPRE VICINO A VOI CON OLTRE
200 REFERENTI IN 10 LINGUE.

STUDER

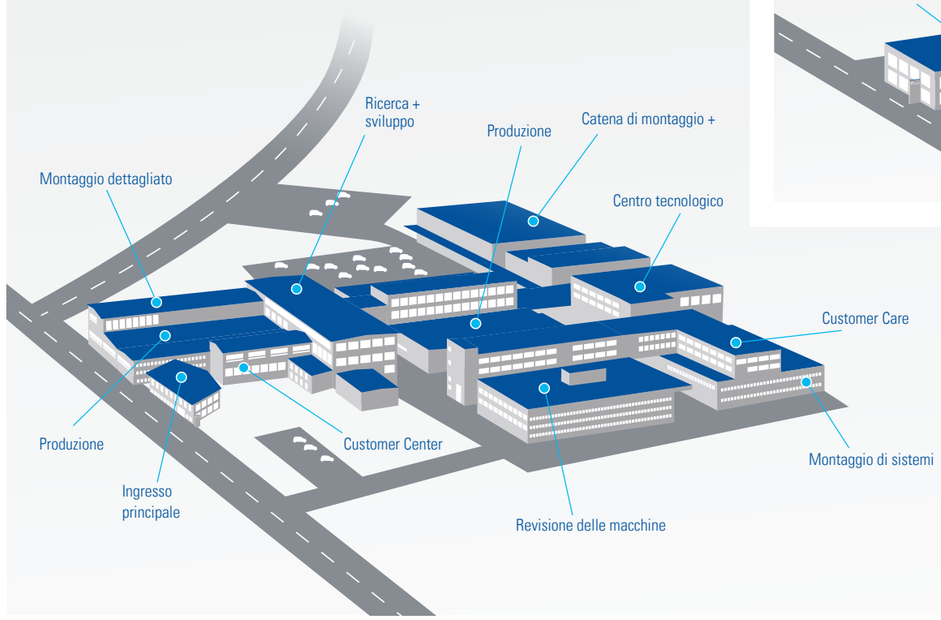
CHI SIAMO

UNITED GRINDING Group è fra i leader mondiali nella produzione di rettificatrici, macchine per elettroerosione, macchine laser, macchine di misurazione e macchine utensili per la produzione additiva. Con circa 2.300 dipendenti in più di 20 sedi di produzione, di assistenza e di vendita, il gruppo aziendale è orientato al cliente ed estremamente efficiente.
Con i marchi MÄGERLE, BLOHM, JUNG, STUDER, SCHAUDT, MIKROSA, WALTER, EWAG e IRPD nonché i centri specializzati in America e in Asia, UNITED GRINDING offre una vasta gamma di applicazioni, un'ampia scelta di prodotti e servizi per la lavorazione di componenti ad alta precisione.

La Fritz Studer AG, fondata nel 1912, produce macchine standard e soluzioni di sistema individuali nella rettifica cilindrica ad alta precisione per la lavorazione di pezzi di piccole e medie dimensioni. I clienti comprendono l'ingegneria meccanica, la costruzione di utensili e stampi, l'ingegneria automobilistica, l'aerospaziale, la pneumatica/idraulica, l'ingegneria elettronica/elettrica, la tecnologia medica, l'industria orologiera e la produzione su commissione. Come uno dei leader di mercato e tecnologia nel settore della rettifica cilindrica universale, esterna, interna e non cilindrica con 25'000 macchine fornite, STUDER è da decenni sinonimo di precisione, qualità e durata. I prodotti e i servizi di STUDER comprendono hardware, software e un'ampia gamma di servizi nell'area pre e post vendita.

FRITZ STUDER AG IN THUN E BIEL

SEDE PRINCIPALE IN THUN



BIEL

IL NOSTRO ASSORTIMENTO DI MACCHINE

NEL NOSTRO PORTFOLIO TROVATE LA MACCHINA ADATTA PER OGNI LAVORO DI RETTIFICA

Rettificatrici cilindriche convenzionali: le rettificatrici cilindriche universali a comando elettrico e idraulico sono come sempre molto apprezzate per numerosi lavori di rettifica.

Rettificatrici cilindriche universali per esterni: rettificatrici cilindriche esterne universali per pezzi di media grandezza. Il sistema modulare offre una soluzione dalla macchina più semplice ai sistemi di rettifica complessi.

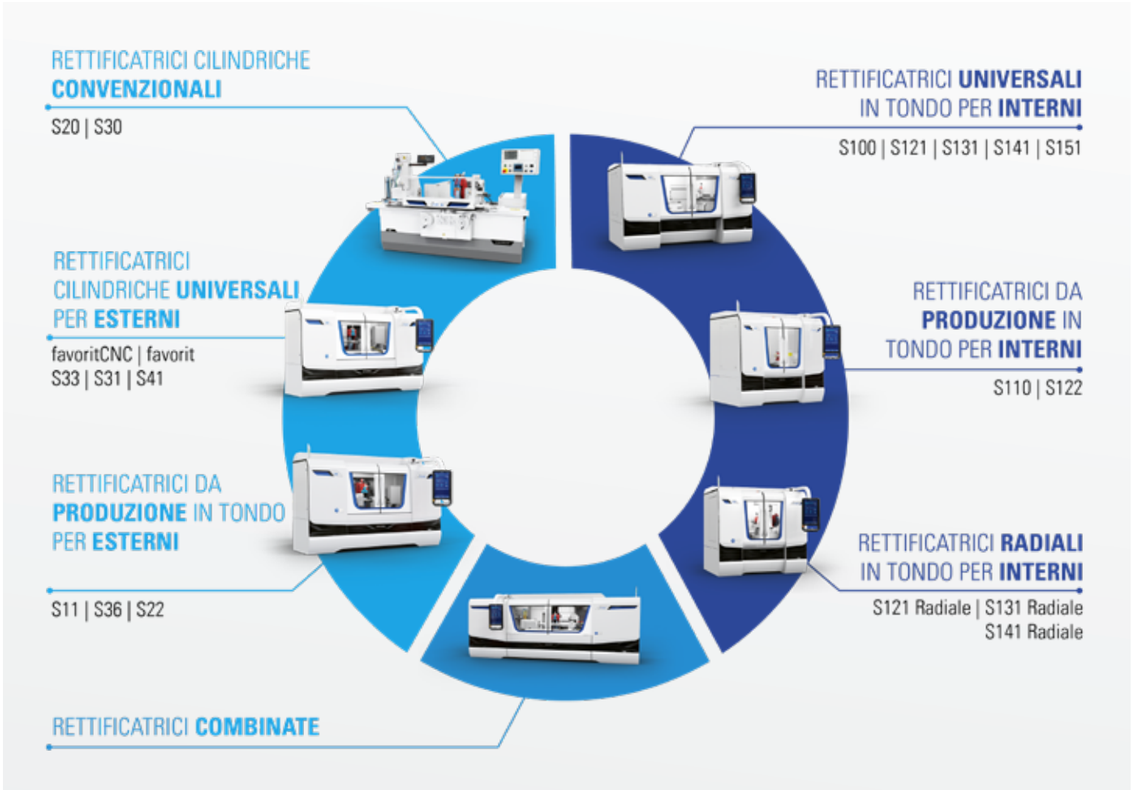
Rettificatrici da produzione in tondo per esterni: per la produzione di grandi serie offriamo macchine per usi specifici con cicli di rettifica ottimizzati e la massima disponibilità.

Rettificatrici combinate: le rettificatrici STUDER possono essere costruite come centri di lavoro flessibili per la lavorazione di materiali duri e fini. In questo modo diverse fasi di lavorazione (ad es. tornitura dura, fresatura, misurazione, rettifica, ecc. fresatura, misurazione, rettifica e diverse altre operazioni) possono essere eseguite in un unico serraggio.

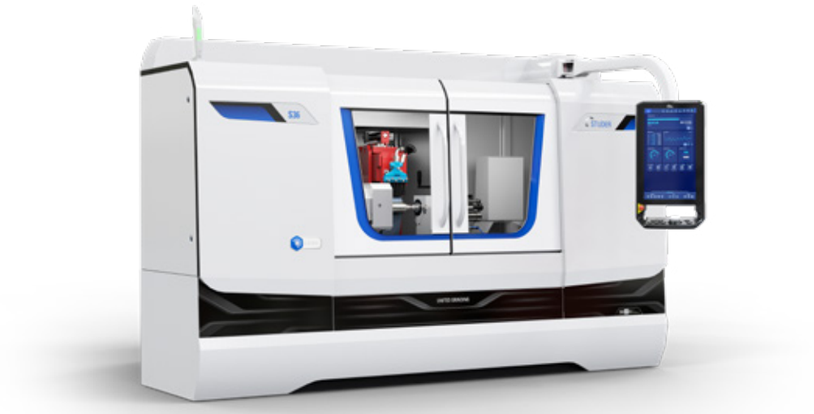
Rettificatrici universali in tondo per interni: la macchina adatta per ogni applicazione. Non importa che si tratti di una produzione singola o di una produzione in serie. Che si tratti di pezzi piccoli o grandi. Con un massimo di quattro mandrini sul revolver è possibile gestire qualsiasi lavoro.

Rettificatrici da produzione in tondo per interni: definiamo nuovi metri di riferimento per la rettifica interna, in piano ed esterna di pezzi su mandrino. La disposizione modulare e flessibile dei mandrini consente una progettazione ottimale della macchina, dalla produzione di singoli pezzi alla produzione di grandi serie.

Rettificatrici radiali in tondo per interni: macchine con asse B automatico nel settore della rettifica interna, in piano, esterna, di coni e di raggi per una lavorazione estremamente flessibile dei pezzi su mandrino.



PANORAMICA DELLA NOSTRA OFFERTA



AUTOMAZIONE

Una lavorazione più rapida, più precisa e più conveniente è solo uno dei vantaggi dell'automazione applicata alla rettifica. Sviluppiamo sistemi di carico standard come *easyLoad, ecoLoad, smartLoad*, *roboLoad*, *uniLoad* o *insertLoad*.

SOFTWARE

Produrre in modo più conveniente grazie al software di STUDER. Il nostro software riduce i costi di produzione grazie a tempi di attrezzaggio, programmazione e rettifica più brevi e garantisce la massima disponibilità della macchina.

APPLICAZIONI

Sulla base di più di 400 prove di rettifica all'anno specifiche per il cliente vengono realizzate diverse applicazioni di rettifica che migliorano ulteriormente il successo dei nostri clienti.

DOCUMENTAZIONE

Diamo grande importanza a una documentazione precisa e sistematica. Di conseguenza disponiamo di più di 3000 documenti, come istruzioni di programmazione, manuali d'utilizzo, documentazioni tecniche ecc. in 21 lingue.

PRODUZIONE SVIZZERA

Competenze chiave nella rettifica cilindrica, nella fresatura di precisione, nella rettifica in piano e nella lavorazione di precisione. Produzione su un'unica linea con l'esclusiva catena di montaggio+.

DIGITALIZZAZIONE

Pronti per il futuro digitale con il sistema operativo C.O.R.E. OS. L'architettura software unitaria consente uno scambio di dati senza problemi fra le macchine UNITED GRINDING, con interfaccia umati integrata ciò è possibile anche con sistemi di altri produttori.

CUSTOMER CARE

Supporto per l'intera vita utile della macchina. In tutto il mondo sono disponibili HelpLine e oltre 130 tecnici dell'assistenza.

BLUEPLUS

Sviluppo e utilizzo di tecnologie e metodi per ridurre il consumo di energia e i costi. Sistemi di produzione a basso consumo energetico.

RICERCA E SVILUPPO

Numerosi tecnici specializzati lavorano ogni giorno alla ricerca e allo sviluppo di tecnologie esistenti e nuove. È così che STUDER ha sviluppato il comprovato basamento della macchina in ghisa minerale Granitan®.

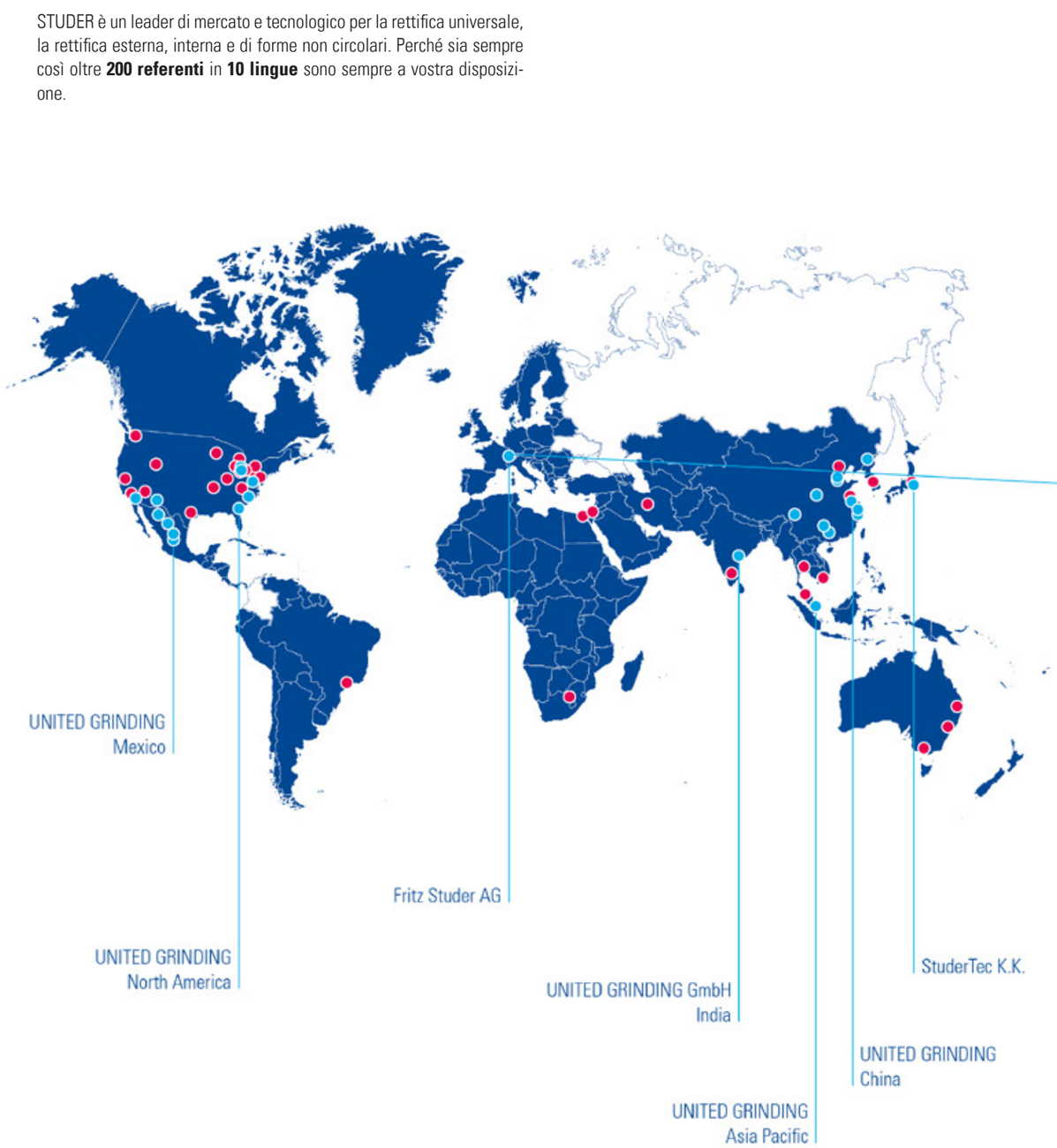
QUALITÀ

Conoscenza approfondita di tecnologie e processi, in crescita costante nel corso dei decenni. Certificazione secondo ISO 9001, ISO 14001 e VDA 6.4.

CUSTOMER CARE – SEMPRE VICINO A VOI

STUDER è un leader di mercato e tecnologico per la rettifica universale, la rettifica esterna, interna e di forme non circolari. Perché sia sempre così oltre **200 referenti** in **10 lingue** sono sempre a vostra disposizione.

Presso la nostra sede principale di Thun i nostri responsabili dell'assistenza regionale e i consulenti tecnici per pezzi di ricambio sono a vostra disposizione per un consulenza telefonica. I nostri qualificati tecnici dell'assistenza sono presenti in tutta Europa e possono raggiungervi con estrema rapidità.



Consulenza
- diversi Customer Care Consultants

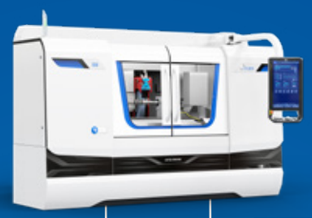
Service
- > 20 responsabili dell'assistenza regionale
- > 130 tecnici di manutenzione

Servizio pezzi di ricambio
- > 20 consulenti tecnici per pezzi di ricambio

Ditte di rappresentanza
- > 120 rappresentanza in tutto il mondo

IL NOSTRO PORTFOLIO CUSTOMER CARE

Acquistando una macchina STUDER avrete un prodotto di altissimo livello. Affinché la vostra macchina STUDER possa lavorare a lungo senza guasti offrendo un risultato di rettifica di estrema precisione, abbiamo sviluppato il nostro concetto di Customer Care. Dopo la messa in funzione della macchina avrete a disposizione un'ampia gamma di prodotti e servizi per ogni esigenza.



VENDITA / MACCHINA NUOVA

MESSA IN FUNZIONE

Garanzia della potenza concordata
- Garanzia delle specifiche dopo il trasporto
- Verifica del funzionamento secondo una checklist
- Collaudo secondo un protocollo

PREVENZIONE

Evitare i tempi di fermo
- Contratto di manutenzione
- Service Monitor
- Service Academy

CASI DI EMERGENZA

Eliminazione dei tempi di fermo
- Remote Service
- Rete di tecnici in tutto il mondo
- Disponibilità dei pezzi di ricambio in tutto il mondo

STUDER Customer Care

MAGGIORE POTENZA

Affrontare le variazioni del tasso di utilizzo
- Production Monitor
- Ingegneria di processo
- Ammodernamento / Retrofittaggio
- Automazione

RENDIMENTO

Garantire un rendimento continuo
- Revisione
- Prolungamento della garanzia

I NOSTRI SERVIZI DI CUSTOMER CARE

ELEVATA DISPONIBILITÀ DELLA MACCHINA CON UN'ASSISTENZA SU MISURA

MESSA IN FUNZIONE

Mettiamo in funzione la vostra macchina nuova e formiamo i vostri operatori. L'esperienza accumulata con diverse centinaia di messe in funzione ogni anno assicura un avvio della produzione senza problemi.

- **Garanzia delle specifiche dopo il trasporto**
  Ci occupiamo per voi del tipo di trasporto e delle formalità in modo ottimale in base alle vostre richieste. Come optional è possibile applicare sulla macchina un sensore di urto per verificare se si sono verificati danni durante il trasporto prima della messa in funzione.
- **Verifica del funzionamento secondo una checklist**
  Durante la messa in funzione della macchina controlliamo tutte le funzioni secondo una checklist specifica della macchina.
- **Collaudo secondo un protocollo**
  La messa in funzione avviene secondo un dettagliato protocollo di collaudo.

PREVENZIONE

Grazie ad efficaci misure di prevenzione eviterete guasti imprevisti della macchina e ridurrete i costi operativi per l'intera vita utile.

- **Contratto di manutenzione**
  Grazie a una manutenzione è possibile rilevare eventuali difetti e possibili errori e sostituire le parti soggette a usura. Lo stato attuale della macchina viene così regolarmente documentato.
- **Service Monitor**
  Il Service Monitor digitale rileva quando sono in scadenza gli interventi di manutenzione suggeriti nel manuale operativo e li segnala in modo affidabile e tempestivo. Il Service Monitor indica le scadenze di riparazione di tutte le macchine collegate.
- **Service Academy**
  La Service Academy organizza regolarmente corsi di formazione e aggiornamento per i nostri tecnici di assistenza. I clienti approfittano di un intervento di assistenza efficiente e di alto livello.

CASI DI EMERGENZA

Se, nonostante una buona prevenzione, la macchina si arresta, siamo in grado di supportarvi in tempi brevi grazie ai nostri servizi.

- **Remote Service**
  Con il Remote Service digitale vi offriamo una soluzione completa, indipendente dalla lingua per un supporto rapido e specifico per l'impianto della vostra macchina. Richiedete il supporto degli esperti STUDER con un solo clic – senza perdere tempo per gli spostamenti.

- **Rete di tecnici in tutto il mondo**
  Oltre 70 nostri tecnici di assistenza qualificati sono presenti in tutta Europa e possono raggiungervi con estrema rapidità. Anche nel resto del mondo 110 tecnici dell'assistenza delle nostre ditte di rappresentanza sono a vostra disposizione.

- **Disponibilità dei pezzi di ricambio in tutto il mondo**
  Noi di STUDER abbiamo a disposizione oltre 30'000 pezzi di ricambio originali in 2'000 posizioni del nostro magazzino a scaffali alti. Ogni anno forniamo oltre 15'000 pezzi di ricambio in 52 paesi.

MAGGIORE POTENZA

Reagite in modo rapido e flessibile ai cambiamenti delle esigenze di mercato, che si tratti di consulenza sui processi, riconfigurazione o automatizzazione. Adattaremo la vostra macchina.

- **Production Monitor**
  Con il Production Monitor digitale avrete sempre sotto controllo l'efficienza della vostra produzione, in qualsiasi momento e luogo. Avrete un assistente affidabile che fornisce un servizio di monitoraggio 24 su 24, 7 giorni su 7.

- **Ingegneria di processo**
  Con una soluzione completa su misura per ogni lavoro di rettifica vi offriamo anche la nostra competenza in materia di processi di rettifica. Il nostro software vi aiuterà inoltre a ridurre i costi di produzione.

- **Ammodernamento / Retrofittaggio**
  Le macchine STUDER possono essere sempre equipaggiate con le funzioni più moderne e restano sempre all'avanguardia della tecnica. Ad esempio con High-Speed Machining, misurazione durante il processo o con la ravvivatura rotativa.

- **Automazione**
  Incrementate la produttività della vostra macchina con il montaggio successivo di sistemi di carico/scarico che, grazie alla loro struttura modulare, si adattano perfettamente all'impiego della macchina e ai processi di lavorazione.

RENDIMENTO

Grazie ai nostri servizi di assistenza, anche dopo anni, la vostra macchina lavora con la stessa affidabilità del primo giorno.

- **Revisione delle macchine e dei gruppi**
  Dopo molti anni di uso intenso della vostra macchina STUDER vi offriamo la possibilità di ricreare uno stato come nuovo della vostra macchina o gruppi.

- **Prolungamento della garanzia**
  Avete la possibilità di prolungare il periodo di garanzia di 12 o 24 mesi a condizioni vantaggiose.

Troverete il vostro contatto personale sul nostro sito web.

studer.com/servicecontact

STUDER

Fritz Studer AG
3602 Thun
Svizzera
Tel. +41 33 439 11 11
info@studer.com
studer.com

Customer Care · Printed in Switzerland · V3 · 04/2024 · it

BLUECOMPETENCE Alliance Member
Partner of the Engineering Industry Sustainability Initiative

ISO 9001
VDA6.4
certificata

SWISS MADE