

CUSTOMER CARE

TOUJOURS PROCHE DE VOUS, AVEC PLUS
DE 200 PARTENAIRES, DANS 10 LANGUES.



 **STUDER**

A PROPOS DE NOUS

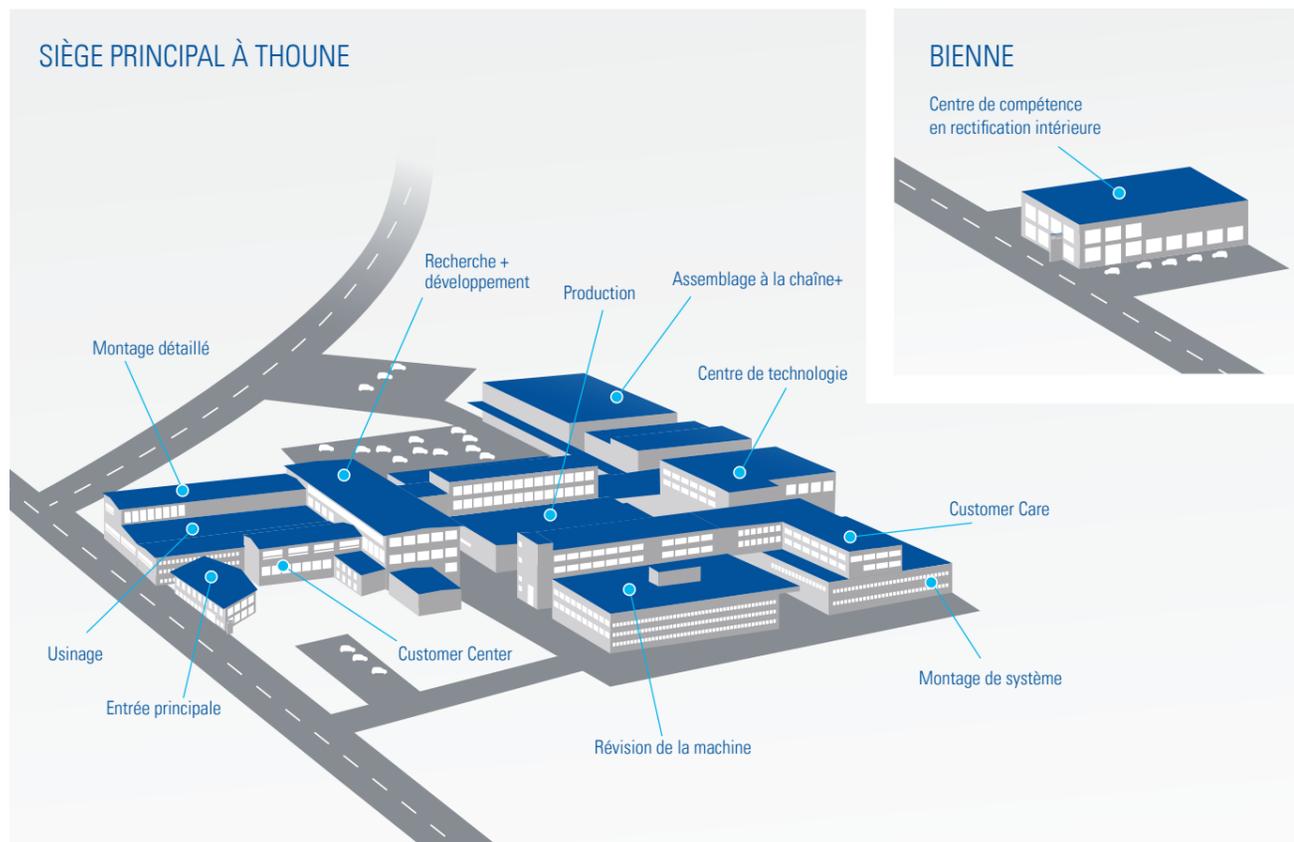


UNITED GRINDING Group est l'un des principaux fabricants mondiaux de rectifieuses, de machines à érosion, de machines laser, de machines de mesure ainsi que de machines-outils pour la fabrication additive. Plus de 2 500 employés répartis sur plus de 20 sites de production, de service après-vente et de distribution permettent au groupe de se positionner au plus près de ses clients pour une efficacité maximale. Avec les marques MÄGERLE, BLOHM, JUNG, STUDER, SCHAUDT, MIKROSA, WALTER, EWAG et IRPD, ainsi que les centres de compétences en Amérique et en Asie, UNITED GRINDING offre un vaste savoir en matière d'applications, un grand portefeuille de produits et un éventail de prestations de services pour la fabrication de composants de haute précision.



La société Fritz Studer AG, fondée en 1912, produit des machines standard et individuelles ainsi que des solutions système pour la rectification cylindrique de haute précision pour l'usinage des petites et moyennes pièces. Nous comptons parmi nos clients l'ingénierie mécanique, l'outillage et la fabrication de moules, l'ingénierie automobile, l'aérospatiale, la pneumatique hydraulique, électronique / électrotechnique, technologie médicale, horlogerie et la fabrication en sous-traitance. En tant que l'un des leaders du marché et de la technologie dans les domaines universel, externe, interne et ainsi que dans la rectification de formes avec 25'000 systèmes livrés. Depuis des décennies, STUDER est synonyme de précision, de qualité et de durabilité. Les produits et services de STUDER comprennent le matériel informatique, des logiciels et une large gamme de services avant et après la vente.

FRITZ STUDER AG À THOUNE ET BIENNE



NOTRE GAMME DE MACHINES

NOTRE PROGRAMME PROPOSE LA MACHINE ADAPTÉE À CHAQUE TÂCHE DE RECTIFICATION

Rectifieuses cylindriques conventionnelles : Les rectifieuses cylindriques universelles à commande électrique et hydraulique restent les plus appréciées pour de nombreuses tâches de rectification.

Rectifieuses cylindriques extérieures universelles : Rectifieuse cylindrique universelle pour les pièces de taille moyenne. Le système modulaire s'avère très complet, de la simple machine au système de rectification complexe.

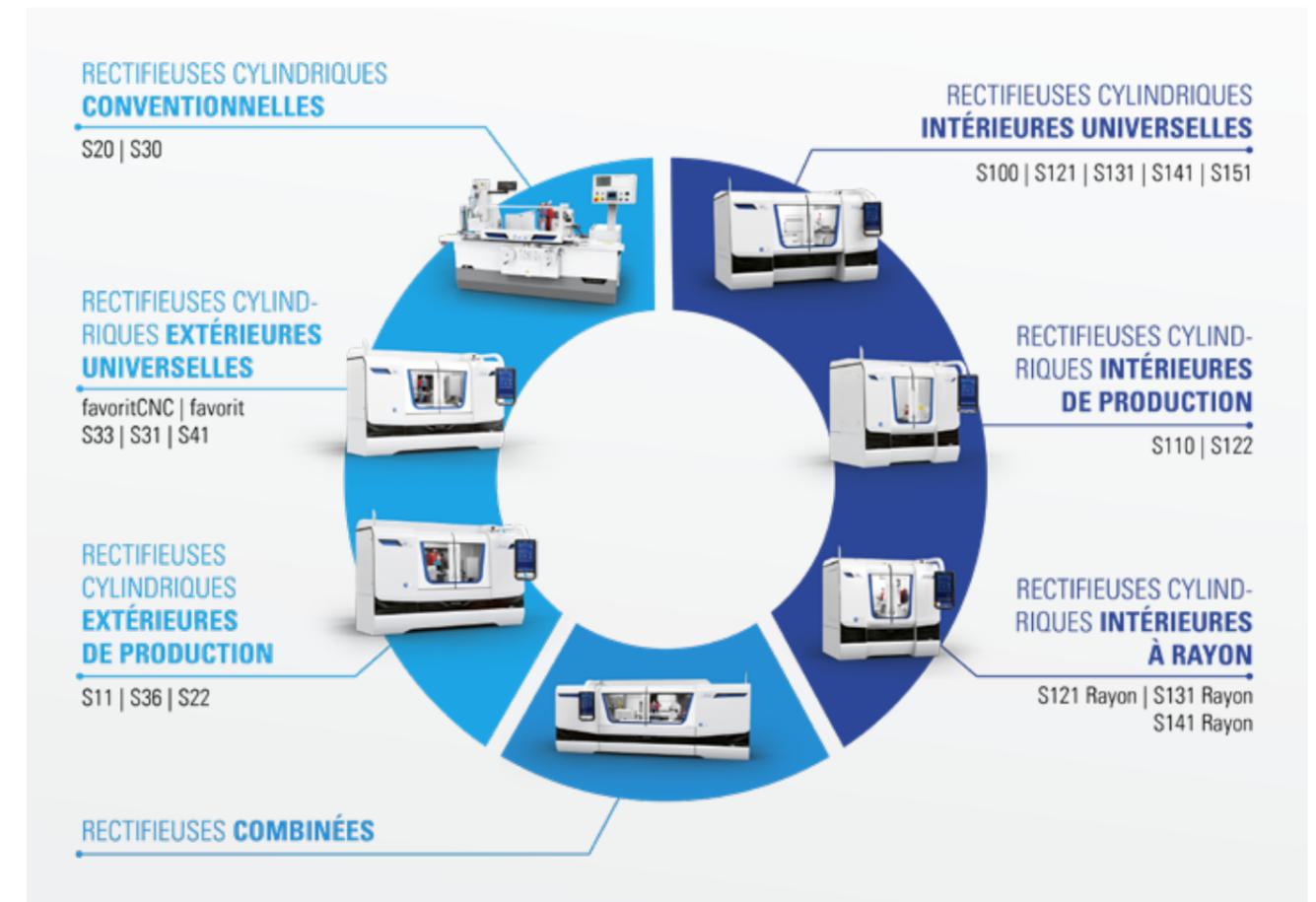
Rectifieuses cylindriques extérieures de production : Pour la fabrication en grosses séries, nous proposons des machines à usage unique, avec cycles de rectification optimisés et disponibilité maximale.

Rectifieuses combinées : Les rectifieuses STUDER peuvent être construites comme des machines d'usinage fin dur flexibles. Ainsi les étapes d'usinage les plus diverses (tournage dur, fraisage, mesure, rectification et quelques autres) peuvent être réalisées en un seul serrage.

Rectifieuses cylindriques intérieures universelles : Pour chaque application, la machine idéale. Qu'il s'agisse d'usinage individuel ou de production en série. Que cela soit pour des petites ou des grosses pièces d'usinage. Jusqu'à quatre broches sur la poupée revolver, pour des usinages maîtrisés.

Rectifieuses cylindriques intérieures de production : Nous imposons de nouvelles références en rectification intérieure, extérieure et à plat de pièces de mandrin. La disposition modulaire et flexible de la broche permet une configuration optimale de la machine, depuis la fabrication de pièces individuelles jusqu'à la production en grosses séries.

Rectifieuses cylindriques intérieures à rayons : Machines avec axe B automatique pour la rectification intérieure, extérieure, à plat, conique et à rayons, permettant un usinage extrêmement flexible de pièces de mandrins.



APERÇU DE NOTRE OFFRE



AUTOMATION

Un usinage plus rapide, plus précis et plus rentable n'est que l'un des avantages que l'automatisation permet d'obtenir dans le domaine de la rectification. Nous développons des systèmes de chargement standard comme *easyLoad*, *ecoLoad*, *smartLoad*, *roboLoad*, *uniLoad* ou *insertLoad*.

LOGICIEL

Produire de manière plus économique grâce au logiciel STUDER. Notre logiciel réduit vos coûts de production grâce à des temps de préparation, de programmation et de rectification plus courts, tout en assurant une disponibilité maximale des machines.

APPLICATIONS

À partir de plus de 400 essais de rectification spécifiques aux clients par an, nous réalisons les applications de rectification les plus diverses – pour assurer encore plus de succès à nos clients.

DOCUMENTATION

Nous accordons une grande importance à une documentation précise et systématique. C'est pourquoi nous gérons de plus de 3000 documents, tels que des manuels de programmation, des manuels d'utilisation, des documentations techniques, etc. en 21 langues.

PRODUCTION SUISSE

Compétences clés en rectification cylindrique, fraisage de précision, rectification à plat et usinage fin. Produisez tout sur une seule ligne avec le montage en chaîne+ unique en son genre.

NUMÉRISATION

Prêt pour l'avenir numérique avec le système d'exploitation C.O.R.E. OS. L'architecture logicielle standardisée permet un échange de données aisé entre les machines UNITED GRINDING. L'interface umati intégrée permet également d'échanger des données avec des systèmes tiers.

CUSTOMER CARE

Notre assistance vous est apportée pendant toute la durée de vie de la machine. Nos HelpLines et plus de 130 techniciens et techniciennes de service après vente sont à votre disposition dans le monde entier et font tout leur possible pour que votre machine soit et reste disponible.

BLUEPLUS

Développement et application de technologies et procédés propices à l'économie d'énergie et de coûts. Concepts de fabrication et de production efficaces en énergie.

RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT

Un grand nombre de spécialistes qualifiés travaillent quotidiennement à la recherche et au développement de technologies existantes et nouvelles. C'est ainsi que le bâti de machine éprouvé en fonte minérale Granitan® est sorti des ateliers STUDER.

QUALITÉ

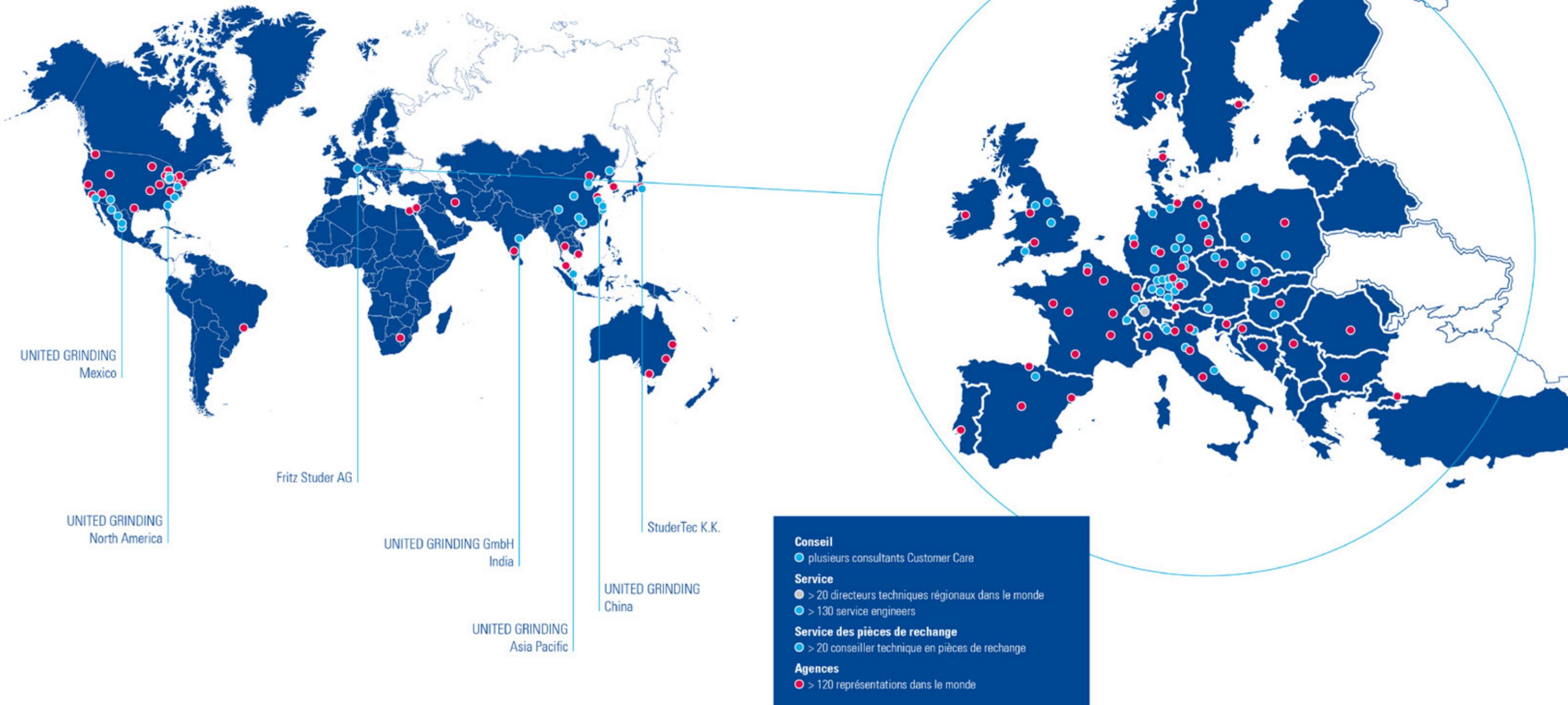
Une connaissance approfondie de la technologie et des processus, qui n'a cessé de croître au fil des décennies. Certification selon ISO 9001, ISO 14001 et VDA 6.4



CUSTOMER CARE – TOUJOURS PROCHES DE VOUS

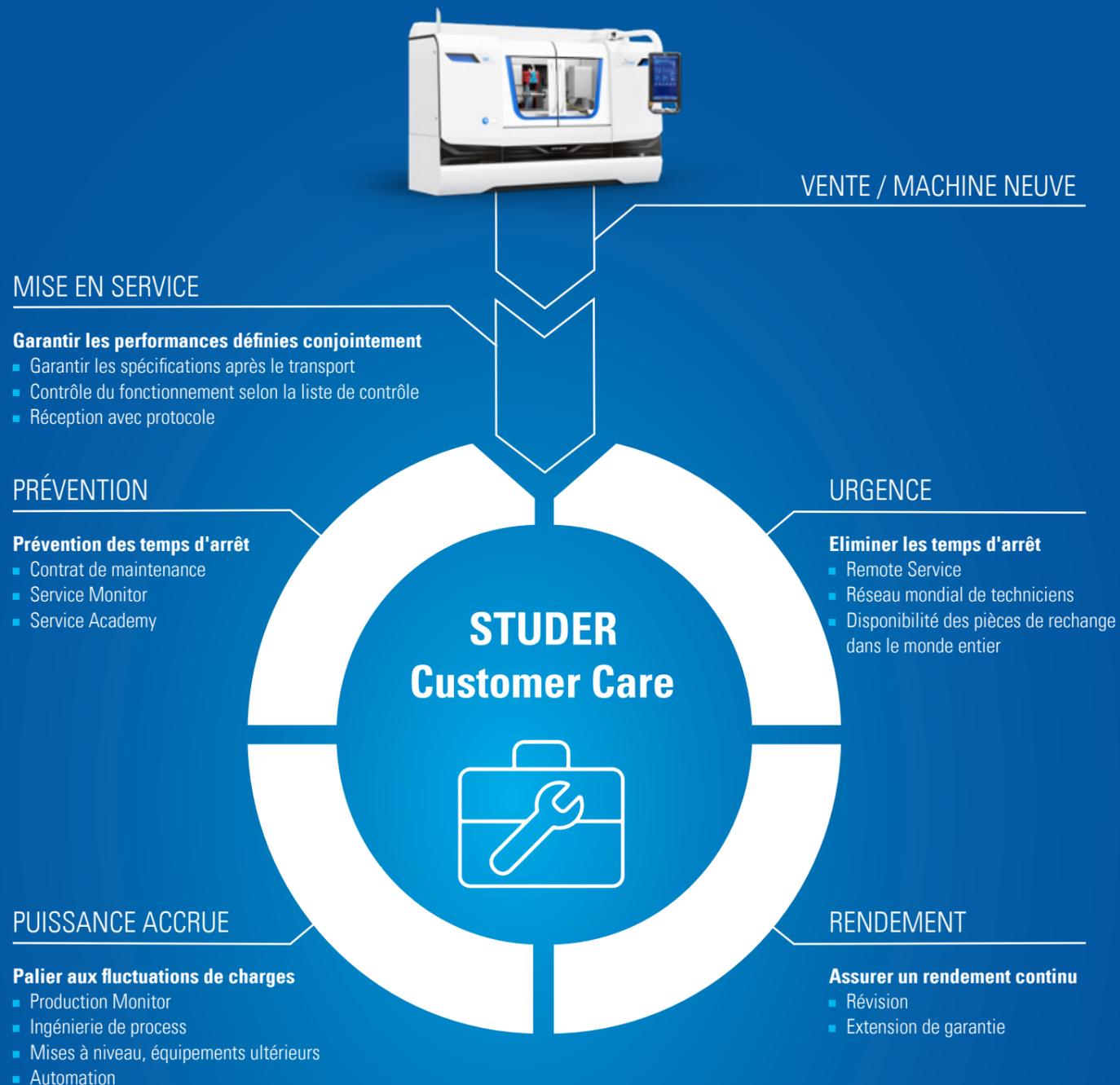
STUDER est l'un des leaders du marché et de la technologie, dans le domaine de la rectification universelle, extérieure, intérieure, cylindrique et non cylindrique. Et pour que rien ne change, plus de **200 interlocuteurs** sont à votre disposition, **dans 10 langues différentes**.

À notre siège de Thoune, nos directeurs de service régionaux et nos conseillers techniques en pièces de rechange sont à votre disposition par téléphone. Nos techniciens de service qualifiés sont localisés dans toute l'Europe et peuvent se rapprocher de vous dans les plus brefs délais.



NOTRE CONCEPT DE CUSTOMER CARE

Votre machine STUDER est un produit très haut de gamme. Pour garantir un fonctionnement sans entrave et sur la durée de votre machine STUDER, et obtenir des résultats de rectification de haute précision, nous avons développé pour vous notre service Customer Care. Une fois mise en route, vous disposez de nombreux produits et prestations annexes répondant aux différents besoins sur votre machine.



LES PRESTATIONS DE SERVICE DE NOTRE CUSTOMER CARE

HAUTE DISPONIBILITÉ DES MACHINES GRÂCE À UN SUIVI SUR MESURE

MISE EN SERVICE

Nous mettons votre nouvelle machine en service et formons votre personnel. Notre expérience forte de plusieurs centaines de mises en service par an vous garantit un départ de production fluide.

- **Garantir les spécifications après le transport**

Si vous le souhaitez, nous organisons pour vous le type de transport et les formalités inhérentes. En option, un capteur de choc peut être monté sur la machine pour déterminer si des dommages sont survenus pendant le transport et ce avant la mise en service.

- **Contrôle du fonctionnement selon la liste de contrôle**

Lors de la mise en service de votre machine, nous contrôlons toutes les fonctions selon la liste de contrôle spécifique à la machine.

- **Réception avec protocole**

La mise en service se fait sur la base d'un protocole de réception détaillé.

PRÉVENTION

De bonnes mesures préventives permettent d'éviter les pannes imprévues et ainsi réduire les coûts d'exploitation sur toute la durée de vie.

- **Contrat de maintenance**

L'entretien régulier permet d'identifier les éventuels défauts et les dysfonctionnements potentiels et de remplacer les pièces d'usure. L'état effectif de la machine peut ainsi être consigné de manière régulière.

- **Service Monitor**

Le Service Monitor identifie les travaux d'entretien recommandés dans le manuel d'utilisation et vous en informe de manière fiable et en temps voulu. Le Service Monitor affiche la date d'échéance de maintenance pour toutes les machines connectées.

- **Service Academy**

La Service Academy organise régulièrement des cours de formation et de perfectionnement pour nos techniciens et techniciennes de service. Les clients bénéficient d'un service efficace et de haute qualité.

URGENCE

Si la machine est immobilisée malgré une prévention performante, nous vous apportons notre assistance dans les plus brefs délais grâce à nos multiples prestations.

■ Remote Service

Grâce au Remote Service, nous vous proposons une solution intégrée, indépendamment de votre langue, pour une assistance rapide et spécifique à votre machine. Demandez l'assistance d'un expert STUDER en un seul clic - aucun déplacement nécessaire.

■ Réseau mondial de techniciens

Plus de 70 techniciens de service qualifiés sont localisés dans toute l'Europe et peuvent se rendre sur place dans les plus brefs délais. Et dans le monde entier, 110 techniciens de service au sein de nos agences sont à votre disposition.

■ Disponibilité des pièces de rechange dans le monde entier

STUDER stocke plus de 30'000 pièces de rechange d'origine, dans les 2'000 emplacements de notre entrepôt à hauts rayonnages. Nous livrons chaque année plus de 15'000 pièces de rechange dans 52 pays.

PUISSANCE ACCRUE

Répondre rapidement et avec souplesse à l'évolution des besoins du marché, en matière de conseils en processus, de reconfiguration ou d'automatisation. Nous adaptons votre machine.

■ Production Monitor

Grâce au Production Monitor, vous gardez la maîtrise sur l'efficacité de votre usinage – quel qu'en soit le lieu et indépendamment de sa durée. Il assure un service de surveillance fiable, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

■ Ingénierie de process

En proposant à nos clients une solution complète et sur mesure pour chaque tâche de rectification, nous mettons à sa disposition notre savoir-faire en matière de processus de rectification. Notre logiciel vous aide également à diminuer les coûts de production.

■ Mises à niveau / équipements ultérieurs

Les machines STUDER peuvent être équipées à tout moment des fonctions les plus récentes, pour rester à la pointe de la technique. Citons par exemple l'usinage à grande vitesse, la mesure en cours de processus ou le dressage rotatif.

■ Automation

Augmentez la productivité de votre machine en la complétant par des systèmes de chargement/déchargement, pouvant être adaptés précisément à l'application de la machine et aux processus d'usinage grâce à leur conception modulaire.

RENDEMENT

Grâce à nos prestations de services en maintenance, votre machine continuera à fonctionner de manière aussi fiable qu'au premier jour, même au bout de nombreuses années.

■ Révision de machine et sous-ensembles

Après une utilisation intensive de votre machine STUDER pendant de longues années, nous vous offrons la possibilité de restaurer votre machine ou sous-ensemble dans son état d'origine.

■ Extension de garantie

Nous vous offrons une extension de garantie entre 12 et 24 mois à des conditions très avantageuses.





Fritz Studer AG
3602 Thoune
Suisse
Tél. +41 33 439 11 11
info@studer.com
studer.com



Certifié
ISO 9001
VDA6.4

