



Remote Service

Toujours à votre service. Indépendamment de l'heure et du lieu.

Hautement efficace : le package UNITED GRINDING Remote Service

Remote Service fournit une assistance spécialisée et personnalisée rapide, grâce aux experts du service technique qui se tiennent à votre disposition : efficacité et sécurité optimale.



Économisez du temps et par conséquent, de l'argent

UNITED GRINDING Remote Service permet de minimiser les défaillances ou les immobilisations du matériel coûteuses en temps et en argent.

Vos machines et installations sont votre capital. Pour que votre entreprise puisse travailler de manière rentable, chaque maillon de la chaîne de valeur doit être optimisé. Par conséquent, la fourniture d'une assistance personnalisée plus rapide est plus importante que jamais : en raison de la complexité des installations et de la pression croissante des coûts, une disponibilité optimisée et un SAV rapide sont indispensables.

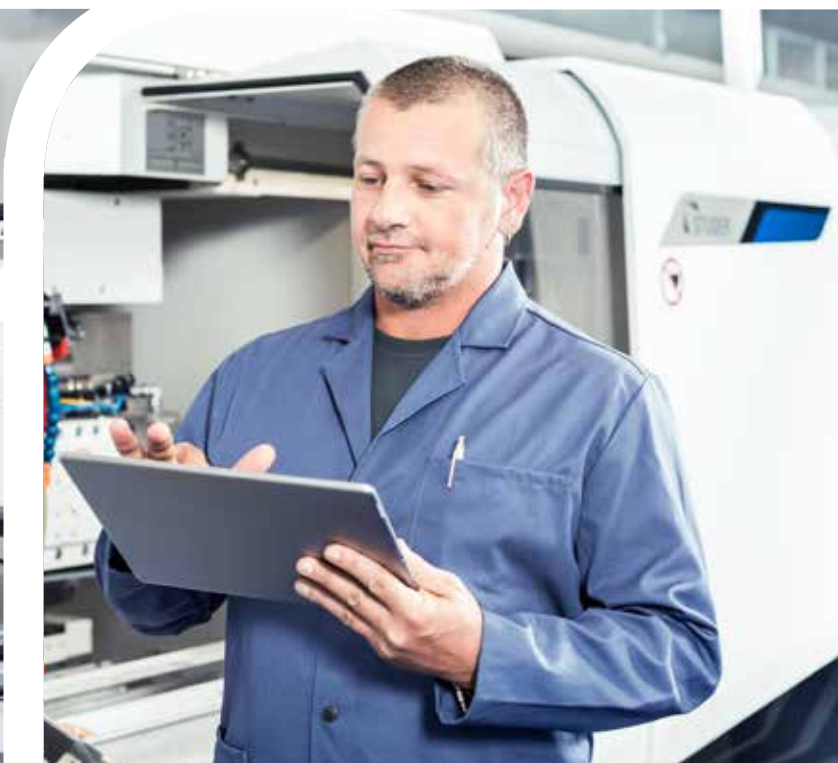
Avec Remote Service, nous vous offrons une solution globale pour une assistance technique optimale de vos machines. Des connexions internet sécurisées permettent à des experts d'intervenir en quelques clics, sans déplacements ni délais d'attente. Avec Remote Service, vous augmentez l'efficacité de votre production de manière significative.

Remote Service STANDARD

- Télémaintenance qualifiée
- Assistance en ligne compétente, grâce aux spécialistes du service technique
- Transfert automatique des données importantes comme l'état de la machine ou les fichiers-journaux des alarmes et des erreurs sur simple pression d'un bouton
- Plate-forme de communication sécurisée et connexion VPN certifiée
- Intégration simple dans l'infrastructure informatique existante (LAN)
- Connexions documentées par un journal

Les avantages pour vous :

- Indépendamment du temps et du lieu : une aide directe, sans la moindre complication
- Demande de service par simple clic de la souris
- Entretien personnel avec nos spécialistes du service technique
- Communication par caméra Web possible
- Analyse et dépannage par accès à distance des spécialistes du service technique
- Échange en ligne via Conference Center
- Disponibilité supérieure de l'installation
- Minimisation des temps morts
- Réduction des délais d'attente





Remote Service PREMIUM

Toutes les prestations de Remote Service STANDARD. Avec en plus :

- garantie d'un temps de réaction de 2 heures*

Avantages supplémentaires

- Intervention encore plus rapide de nos spécialistes du service technique
- Confirmation immédiate de la réception du message
- Temps de réponse et de résolution améliorés

*Pendant les heures d'ouverture normales, organisation Customer Care compétente selon le marché



Vos données entre de bonnes mains

La sécurité est l'élément majeur des connexions basées sur l'internet. UNITED GRINDING Digital Solutions est un produit doté de la certification de confiance TÜViT Trusted Product. Matériels et logiciels certifiés TÜViT : produits et systèmes sûrs sur lesquels vous pouvez compter.



Vous avez des questions ?
N'hésitez pas à nous contacter.

Réservez dès maintenant l'offre Remote Service qui vous convient.
N'hésitez pas à nous appeler, nous vous conseillerons avec plaisir.

Mägerle AG Maschinenfabrik

Fehraltorf, Suisse
Tél. +41 43 355 66 00
customer care@maegerle.com

Blohm Jung GmbH

Hambourg, Allemagne
Tél. +49 40 7250 02
customer care-hh@blohmjung.com

Blohm Jung GmbH

Göppingen, Allemagne
Tél. +49 7161 612 0
customer care-gp@blohmjung.com

Fritz Studer AG

Thoune, Suisse
Tél. +41 33 439 11 11
info@studer.com

Schautd Mikrosa GmbH

Leipzig, Allemagne
Tél. +49 341 49 71 123
customer care@schautdmikrosa.com

Walter Maschinenbau GmbH

Tübingen, Allemagne
Tél. +49 7071 9393 0
customer care@walter-machines.com

Ewag AG

Etziken, Suisse
Tél. +41 32 613 31 31
customer care@ewag.com

United Grinding North America, Inc.

Miamisburg (OH), États-Unis
Tél. +1 937 847 1234
customer care@grinding.com

United Grinding India GmbH

Bangalore, Inde
Tél. +91 80 3025 7600
customer care@grinding.in.ch

United Grinding (Shanghai) Ltd.

Shanghai, Chine
Tél. +86 21 3958 7333
customer care@grinding.cn