

Condizioni per la restituzione di pezzi di ricambio Customer Care

Luglio 2022

Vi preghiamo di controllare subito dopo il ricevimento la merce ricevuta dalla Fritz Studer AG. Nel caso aveste ricevuto un pezzo errato o un pezzo che presenta dei difetti, vi preghiamo di osservare quanto segue:

1. Reclami

I reclami vengono presi in considerazione solo entro 10 giorni dal ricevimento della merce.

2. Restituzioni

Una restituzione o una sostituzione può avvenire solo se si è ricevuto dal Customer Care di Fritz Studer AG un numero di reso valido o un modulo RMA corrispondente. Ogni restituzione deve essere assolutamente motivata.

Solo pezzi nuovi non danneggiati e non montati possono essere restituiti nell'imballaggio originale con il numero pezzo di ricambio corretto. Set aperti e usati o unità incomplete non vengono accettate indietro. Da un eventuale compenso vengono dedotti i costi da noi sostenuti tranne nel caso di garanzie.

I pezzi di ricambio fabbricati appositamente su vostra richiesta non possono essere restituiti.

Dobbiamo purtroppo restituire al mittente o smaltire a pagamento le restituzioni che non rispondono completamente a queste disposizioni.

3. Fornitura sostitutiva e forniture in garanzia

Tutti i pezzi in sostituzione o i pezzi di forniture in garanzia devono pervenire al controllo della merce al più tardi entro 30 giorni dal ricevimento della fornitura. In caso contrario ci riserviamo di addebitare in fattura un importo corrispondente al valore del pezzo di ricambio mancante o difettoso.

4. Danni da trasporto

Al ricevimento controllare sempre che la merce non sia danneggiata. Documentare eventuali danni dell'imballaggio e della merce e annotare tali danni sui documenti di spedizione. Ciò è assolutamente necessario per un disbrigo rapido della pratica. I danni da trasporto accertati devono essere notificati immediatamente allo spedizioniere e all'Ufficio vendite pezzi di ricambio di Fritz Studer AG.

5. Garanzia

Il termine di garanzia per le nostre forniture di materiale è di 12 mesi a partire dalla data di consegna.

6. Note di credito

Emitteremo una nota di credito per l'intero importo (trasporto e imballaggio inclusi) per pezzi consegnati erroneamente dall'Ufficio vendite pezzi di ricambio di Fritz Studer AG o che presentano un difetto, se il materiale ci perviene entro 10 giorni dal reclamo.

In considerazione dei costi da noi sostenuti per il reintegro a magazzino emetteremo una nota di credito pari all'80% per pezzi ordinati per errore o restituiti per altre motivazioni. I costi di trasporto ed imballaggio saranno a vostro carico.

Non vengono rimborsati resi con un valore di CHF 110.- / EUR 100.-- (IVA esclusa).

RITORNO DEL MATERIALE ALLA STUDER



Registrare il ritorno con la vostra persona di contatto abituale



www.studer.com/it/contatti/partner-di-riferimento-service



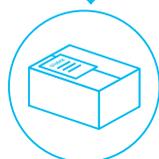
Riceverai un modulo di restituzione RMA* da STUDER



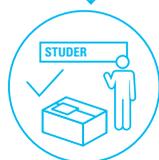
Imballare il materiale



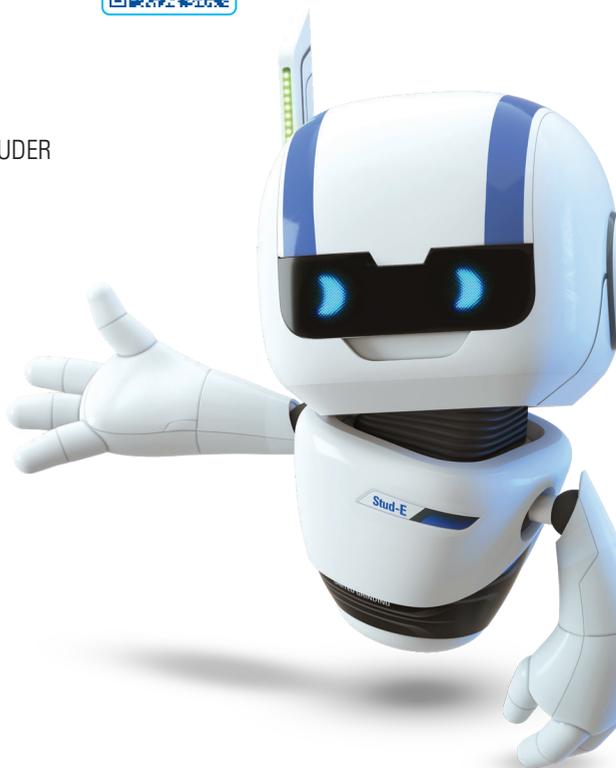
Allegare il modulo di restituzione RMA nel pacchetto



Rispedire



Consegna



* RMA = Return merchandise authorization

 **STUDER**



Fritz Studer AG
3602 Thun
Svizzera
Tel. +41 33 439 11 11
info@studer.com
customercare@studer.com
studer.com

